

# Публічна оферта. Публічна пропозиція укласти договір купівлі-продажу товару.

## 1. Загальні положення

1.1. Цей договір визначає умови використання Користувачами (Покупцями) матеріалів та сервісів сайту <https://theburger.ua> (далі – сайт, інтернет-магазин, продавець) – надалі іменовані Сторони.

1.2. Цей Договір публічної оферти є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх покупців незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа - підприємець). При повній згоді з даним Договором, Користувач (Покупець) приймає умови і порядок оформлення замовлення, оплати товару, доставки товару і відповідальність за невиконання умов даного договору.

1.3. Оферта (пропозиція на укладення цього договору) діє необмежено в часі з урахуванням умов, щовикладені в цій оферті, поки Адміністрація сайту не припинить її дію або замінить цю пропозицію новою редакцією.

1.4. Адміністрація сайту має право у будь-який час в односторонньому порядку змінювати умови даного Договору. Змінений договір вступає в силу з моменту його публікації на сайті. Користувач (Покупець) не може пропонувати свої умови, а може лише приєднатися до запропонованої оферти.

1.5. У відповідності до Цивільного Кодексу України повним і безсуперечним прийняттям умов публічного договору, тобто публічної оферти сайту є факт оформлення замовлення натискаючи на посилання «Оформити замовлення» в кошику, а такожу разі оплати 100% замовлення на умовах цієї угоди.

1.6. Публічна оферта також є прийнятою (акцептованою Покупцем) при реєстрації Покупця на сайті інтернет-магазину. Зареєструвавшись на сайті THE BURGER, самостійно вибравши ЛОГІН та ПАРОЛЬ доступу до інтернет-магазину (сайту), Покупець тим самим підтверджує, що він згоден з:

- умовами цього публічного договору;
- з контактними даними та реквізитами Продавця;
- положення про обробку і захист персональних даних у базах персональних даних, власником яких є Продавець;
- з цінами та ціновою політикою Продавця;
- з умовами гарантії та доставки товару;
- з гарантійними зобов'язаннями Продавця.

## 2. Визначення термінів

2.1. Терміни, що вживаються у цьому Договорі, мають таке значення: «Публічна оферта» – це публічна пропозиція укласти договір (в даному випадку – публічний договір купівлі-продажу товару), який повинен містити всі істотні умови і виражати намір особи, яка зробила пропозицію, вважати себе зобов'язаною у разі її прийняття.

«Публічний договір купівлі-продажу товару» – договір, умови якого встановлюються однаковими для всіх споживачів, в якому одна сторона (Продавець) взяла на себе зобов'язання здійснювати продаж товарів через Інтернет-ресурс кожному, хто до неї звернеться. Умови публічного договору купівлі-продажу товару вважаються прийнятими Покупцем повністю і без заперечень у момент оформлення ним замовлення товару в порядку, встановленим Договором.

«Інтернет-ресурс»/«Сайт» – офіційний сайт Продавця, який розташований в мережі Інтернет за адресою: [<https://theburger.ua>], за допомогою якого здійснюється укладення Публічного договору купівлі-продажу товару.

«Товар» – це авторські торти, еклери, тарти, зефір, кондитерські вироби в асортименті, за назвою і за ціною, зазначеною в каталогах, проспектах, буклетах, на фотографіях Інтернет-ресурсу.

«Персональні дані» – це дані про Покупця, необхідні для оформлення і виконання замовлення.

## 3. Предмет Договору

3.1. Продавець зобов'язується в порядку та на умовах, визначених у цьому Договорі, передати, а Покупець зобов'язується в порядку та на умовах, визначених у цьому Договорі, прийняти та своєчасно оплатити Товар.

## 4. Оформлення замовлення

4.1. Покупець, перед початком оформлення замовлення, зобов'язаний ознайомитися з повним текстом даного Договору. Оформлення Покупцем замовлення підтверджує той факт, що Покупець ознайомлений зі змістом даного Договору і повністю, без будь-яких заперечень, приймає всі умови даного Договору.

4.2. Покупець, після ознайомлення в каталозі з Товаром, який його цікавить (зображенням, назвою товару, його описом, складом), самостійно оформляє замовлення, користуючись інструментами Сайту. При оформленні замовлення вказується назва Товару, кількість Товару, ціна, загальна вартість замовлення, а також ім'я та прізвище Покупця, його контактний телефон, e-mail, умови поставки Товару.

4.3. Представник Продавця зобов'язаний протягом дня з 10:00 по 19:00 з Пн по Нд зв'язатися з Покупцем в телефонному режимі по вказаному ним номеру для уточнення можливості виконання замовлення та уточнення умов замовлення. Покупець, в свою чергу, може зв'язатися з Продавцем, використовуючи контакти, зазначені на Сайті.

4.4. Замовлення вважається прийнятим тільки після підтвердження Продавцем можливості його виконання в зазначений термін.

## 5. Умови оплати

5.1. Ціни на Товари на сайті зазначені в гривнях.

5.2. Покупець може сплатити за товар наступними способами: онлайн банківською картою Visa та MasterCard без комісії, на карту Приват банку через зручний додаток, термінал або касу банку, через сервіс WayForPay, через інтернет-еквайринг від Монобанк. Вибір оплати здійснюється при оформленні Замовлення Товару.

5.3. Ціна товару не включає в себе комісію і додаткові збори банків та платіжних систем. Покупець самостійно і за свій рахунок сплачує такі збори. Розмір комісії або додаткового збору повідомляє відповідний банк та платіжна система.

5.4. Оплата замовлення здійснюється на умовах 100% передоплати протягом 1 (одного) календарного дня з моменту здійснення Покупцем замовлення. У випадку неоплати Товару у вказаний строк на вказаних умовах замовлення Покупця автоматично анулюється та не виконується Продавцем.

## 6. Умови поставки

6.1. Строк поставки або передачі Товару обумовлюється між Сторонами при здійсненні замовлення Товару.

6.2. Поставка Товару здійснюється за рахунок Покупця Постачальником на умовах вказаних в розділі «Інформація: способи отримання замовлення».

6.3 Відправка Замовлень здійснюється тільки після підтвердження платежу та за умов наявності Товару.

6.4 При отриманні Замовлення Покупець здійснює огляд на відповідність асортименту, комплектності та якості та наявності дефектів на упаковці. У разі невідповідності, для вирішення ситуації Покупець може зателефонувати менеджеру за телефонами вказаними на сайті або повідомити на електронну адресу [theburgerdeliveri@gmail.com](mailto:theburgerdeliveri@gmail.com).

## 7. Обмін або повернення якісного Товару

7.1. Обмін або повернення якісного Товару, Товару, який відповідає замовленню, Продавцем не здійснюється, оскільки відповідно до Додатку №3 до Постанови Кабінету Міністрів України від 19.03.1994 №172 «Про реалізацію окремих положень Закону України» Про захист прав споживачів», продовольчі товари належної якості обміну або поверненню не підлягають.

7.2. Якщо Продавець передає Покупцю Товар, який не відповідає концепції, попередньо узгодженій Сторонами в замовленні (наприклад: якщо Покупець замовляв один бургер, а отримав інший). Покупець має право відмовитись від прийняття Товару та вимагати повернення 100% сплаченої передоплати або заміни товару на новий.

7.3. Якщо у готовому Товарі відрізняється відтінок кольору виробу (торта, цукерки, іншого кондитерського виробі), або в декорі більше або менше елементів ніж на торті, або наявні інші незначні відхилення від концепції виробу, попередньо узгодженої Сторонами замовленні, це не вважається невідповідністю виготовленого Товару замовленню Покупця. У такому випадку Покупець зобов'язується прийняти Товар, а оплата поверненню не підлягає.

7.4. Покупець, роблячи замовлення на Сайті, усвідомлює та підтверджує розуміння того, що весь Товар є Товаром авторської і ручної роботи, у зв'язку з чим може мати деякі відхилення від того Товару, який зображений на фото на Сайті.

7.5. Для оформлення запиту про обмін/повернення коштів, відправте нам, будь ласка, будь яким зручним для вас способом (Інстаграм, Вайбер, Телеграм, електронна пошта) наступні документи:

- фото отриманого товару, на якому чітко видно пошкодження;

7.6. Термін обробки запиту та повернення коштів – два робочих дні (без врахування часу, необхідного банку-посереднику для переказу коштів).

## 8. Якість Товару

8.1. Продавець гарантує якість Товару в межах терміну придатності Товару за умови дотримання Покупцем правил зберігання Товару.

8.2. Покупець зобов'язується прийняти Товар особисто або через третіх осіб, вказаних в замовленні як уповноважених представників Покупця для приймання Товару.

8.3. Під час отримання Товару в магазині Продавця або від кур'єра Покупець зобов'язується перевірити комплектність і зовнішній вигляд Товару, зовнішній вигляд тари (упаковки), впевнитись у відсутності явних видимих дефектів і явної невідповідності поставленого Товару.

У разі виявлення невідповідності Товару умовам замовлення, Покупець зобов'язаний негайно повідомити про це Продавця по телефону, вказаному на Сайті.

## 9. Відповідальність сторін

9.1. У разі порушення своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та чинним законодавством. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.

9.2. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їхньої вини. Сторона вважається не винуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

9.3. У разі неповної(не менше 50% від вартості замовлення) або несвоєчасної сплати за Товар Продавець вправі не здійснювати виготовлення та поставку Товару та повідомити Покупця про несплату, неповну або несвоєчасну оплату замовлення.

9.4. Продавець несе відповідальність за цілісність та збереження Товару, у разі, якщо поставка Товару здійснюється кур'єром Продавця.

9.5. Покупець несе відповідальність за цілісність та збереження Товару, у разі, якщо поставка Товару здійснюється на умовах самовивозу, на умовах доставки кур'єрським таксі по м.Києву.

## 10. Конфіденційність та захист персональних даних

10.1. Продавець збирає та обробляє персональну інформацію, яку Покупець надає самостійно під час реєстрації або оформлення Замовлення відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та Угоди.

10.2. Персональні дані збираються і обробляються з метою надання Покупцям доступу до Сайту і обробки та відправлення Замовлень Покупців, відправки телекомунікаційними засобами зв'язку (смс, електронна пошта, повідомлення у Вайбер, Телеграм чи Інстаграм) рекламних та спеціальних пропозицій про акції, а також з метою використання цих даних у маркетингових цілях (аналіз даних про продаж Товару, аналіз відвідування Сайту, тощо.).

10.3. Політика конфіденційності та персональних даних за Угодою застосовується винятково до Сайту. При переході Покупця на сайти

третіх осіб (в тому числі сторонніх сервісів) Покупець керується політикою конфіденційності відповідного сервісу.

10.4. Користувач (Покупець) дає згоду на використання технології cookie. Файли cookie не містять особистої інформації та не можуть жодним чином зчитувати інформацію із жорсткого диска Користувача (Покупця). Файли cookie використовуються для підвищення якості сервісу: швидкої ідентифікації Користувача (Покупця), збереження налаштувань, особистих преференцій та ін. При відключенні технології cookie Користувачем, адміністрація не гарантує функціонування всіх сервісів сайту.

10.5. Користувач (Покупець) надає Адміністрації сайту дозвіл здійснювати обробку його персональних даних, в т.ч.: розміщувати та зберігати його персональні дані у базі даних, оновлювати чи змінювати їх (без додаткового повідомлення). Адміністрація зобов'язується забезпечити захист даних від несанкціонованого доступу третіх осіб та не передавати дані окрім випадків, коли це необхідно для безпосередньої обробки цих даних та на обов'язковий запит компетентних державних органів.

10.6. У випадку, якщо Користувач (Покупець) не бажає отримувати повідомлення про рекламні акції та нову продукцію компанії, він може відмовитись від неї, повідомивши Адміністрацію.

## 11. Форс-мажор

11.1. При настанні обставин непереборної сили (форс-мажору), неможливості повного або часткового виконання будь-якої зі Сторін зобов'язань за цим Договором внаслідок обставин непереборної сили, а саме: стихійних лих, пожеж, повені, землетрусів, воєнних дій, масових заворушень, страйків, диверсій, блокади, розпоряджень державних органів, або інших незалежних від Сторін обставин, термін виконання зобов'язань продовжується на такий термін, протягом якого будуть діяти вищевказані обставини і їх наслідки.

Сторона, для якої наступили обставини непереборної сили, зобов'язана в електронному вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказати орієнтовний термін дії обставин непереборної сили, а також вжити заходів для зменшення заподіяння збитків другій Стороні .

11.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше, ніж 10 (десять) календарних днів, кожна із Сторін має право відмовитися від цього Договору в односторонньому порядку направивши іншій Стороні відповідне повідомлення в письмовій формі, або за допомогою

використання електронної пошти. У таких випадках жодна зі Сторін не має права пред'являти претензію іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

11.3. Виникнення обставин непереборної сили не є підставою для відмови Покупця від здійснення оплати за Товар, який був йому поставлений до моменту виникнення обставин непереборної сили.

11.4. Факт настання обставин непереборної сили повинен підтверджуватися довідкою (сертифікатом) Торгово-промислової палати України або іншої уповноваженої установи. Докази на підтвердження форс-мажору Сторона зобов'язана надати в термін 10 (десять) робочих днів з моменту виникнення обставин непереборної сили.

11.5. У разі порушення умов п.10.4. Договору Сторона позбавляється права посилаючись на наявність обставин непереборної сили як на підставу для звільнення від відповідальності за неналежне виконання зобов'язань.

## 12. Порядок вирішення спорів

12.1. Всі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

## 13. Інші умови

13.1. Інтернет магазин <https://theburger.ua> у будь-який час без повідомлення може вносити зміни в матеріали та послуги, що представлені на цьому Сайті, а також згадані в них продукти та ціни.

13.2. Інтернет магазин <https://theburger.ua> ні при яких обставинах не несе відповідальності за будь-який збиток (включаючи моральний збиток, збиток від втрати прибутку, даних або від переривання ділової активності), що виник внаслідок використання чи неможливості використання даного Сайту.

13.3.Адміністрація сайту не несе відповідальності за: затримки чи збої в процесі здійснення операції, що виникли внаслідок неполадок телекомунікаційних, комп'ютерних чи електричних системах. Дії систем переводу, банків, платіжних систем та за затримки, пов'язані із їх роботою.

## 14. Термін дії договору

14.1. Цей Договір набирає чинності з дня оформлення замовлення і діє до виконання всіх умов Договору.